



**Regulamin, ogólne warunki
użytkowania i polityka prywatności
Sklepu Małeczka Makeup**



Spis treści

| | |
|--|----|
| Wstęp | 3 |
| Obowiązek informacyjny dot. Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO) | 3 |
| Administrator danych osobowych..... | 3 |
| Pochodzenie przechowywanych danych | 3 |
| Uprawnienia w zakresie przetwarzania danych | 4 |
| Pliki cookie | 5 |
| Zagadnienia ogólne | 5 |
| Dane osobowe użytkowników serwisów..... | 6 |
| Środki ochrony danych osobowych | 6 |
| Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych..... | 7 |
| Pliki cookie..... | 7 |
| Cele zbierania plików cookie | 7 |
| Pliki cookie należące do serwisu są wykorzystywane w następujących celach | 8 |
| Pliki cookie stron trzecich, są wykorzystywane w następujących celach..... | 8 |
| Włączanie lub wyłączanie obsługi plików cookie | 8 |
| Postanowienia końcowe..... | 9 |
| Warunki i zasady sprzedaży voucherów..... | 9 |
| Definicje..... | 9 |
| § 1. Składanie zamówienia | 9 |
| § 2. Metody płatności | 9 |
| § 3. Dostawa..... | 9 |
| § 4. Warunki realizacji zamówienia..... | 10 |
| § 5. Ceny | 10 |
| § 6. Faktury VAT..... | 10 |
| § 7. Odstąpienie od umowy, rezygnacja z zamówienia | 10 |
| § 8. Korzystanie z zakupionych na Sklep Malecka Makeup produktów przez Klienta | 10 |
| § 9. Ograniczenie odpowiedzialności..... | 11 |
| § 10. Reklamacje | 11 |
| § 11. Dane osobowe..... | 11 |

Niniejszy dokument określa

1. Regulamin sklepu Malecka Makeup
2. Informacje na temat polityki ochrony prywatności i wykorzystania plików cookies
3. Obowiązek informacyjny RODO

Obowiązek informacyjny dot. Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO)

Administrator danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest: DOROTA MAŁECKA MAKEUP z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Onufrego Zagłoby 47d, działa na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, nr NIP 8942819052 zwana dalej Administratorem Dane przetwarzane są w ramach strony <https://sklep.maleckamakeup.pl> zwanej dalej Serwisem lub Sklep Malecka Makeup Dane osobowe przechowywane są w ramach infrastruktury serwerowej firmy: H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu, Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000612359, REGON 364261632, NIP 7822622168.

Aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych możesz skorzystać z jednego z następujących kanałów kontaktu:

1. Email: sklep@maleckamakeup.pl lub dorota@malecka.pl
2. Listownie: DOROTA MAŁECKA MAKEUP ul. Onufrego Zagłoby 47d 54-514 Wrocław

Pochodzenie przechowywanych danych

Dane otrzymaliśmy w jeden lub więcej następujący sposób:

1. Formularze zamówienia konieczne do dokonania zakupu na stronie
2. Kontakt poprzez formularz kontaktowy strony

Cel przetwarzania danych osobowych, po uzyskaniu zgody (akceptacji regulaminu):

1. Obsługa twojej transakcji w sklepie
2. Rozwiązywanie potencjalnych problemów technicznych w trakcie realizacji zamówienia
3. W celu dostarczenia produktów elektronicznych zakupionych w sklepie
4. Obsługi zgłoszeń i komunikacji która do nas kierujesz.
5. Przetwarzania danych osobowych do celów rachunkowo-podatkowych.
6. Zapewnienia obsługi usług płatniczych – jako uzasadniony cel interesu sklepu Dorota Malecka Makeup
7. Zapisywania danych w plikach cookie w celu poprawienia funkcjonalności działania strony
8. Wysyłania newsletterów w przypadku zapisania się na takowy przez użytkownika



Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie. Twoje dane będą przetwarzane dopóki nie wycofasz takowej zgody.

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:

1. Adres email i nr telefonu
2. W przypadku firm i żądania faktury: adres, nazwa firmy, nip

Jeśli z jakiegos powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z serwisu Sklep Małecka Makeup. Podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Uprawnienia w zakresie przetwarzania danych

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia RODO:

- prawo dostępu,
- sprostowania
- usunięcia
- ograniczenia ich przetwarzania
- prawo do ich przenoszenia
- niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji
- profilowania
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- Żądanie sprostowania danych:
 - Gdy Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne
- Usunięcie danych:
 - Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora
 - Wycofasz swoją zgodę na przetwarzanie Twoich danych
 - Zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych
 - Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem
 - Dane powinny zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa
- Ograniczenie przetwarzania danych:
 - gdy Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych
 - Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie wystosujesz żądania ich usunięcia
 - Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń;
 - Gdy wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu
- Przeniesienie danych:



- o przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Twoje dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze:

- przelewy24.pl w celu obsługi płatności elektronicznych

Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami. Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, statystycznych i archiwizacyjnych, maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy. Nie przekazujemy Twoich danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych automatycznie oraz poprzez profilowanie w sposób wpływający na Twoje prawa.

Pliki cookie

Serwis korzysta z plików cookies m.in. w celach identyfikacyjnych, reklamowych, marketingowych, statystycznych oraz w celu dostosowywania do indywidualnych potrzeb jego użytkowników. Pliki Cookie mogą być stosowane również przez współpracujących z nami kontrahentów. Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do cookie w wykorzystywanym przez Ciebie programie (przeglądarce internetowej) lub konfiguracji usługi. Korzystanie ze strony Sklep Malecka Makeup bez zmiany warunków przechowywania lub dostępu do cookie oznacza, że będą one zapisane w pamięci Twojego urządzenia.

Zagadnienia ogólne

Firma Dorota Malecka Makeup przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatnych danych i respektowania praw do prywatności użytkowników Serwisu. Polityka prywatności Serwisu zawiera informacje dotyczące zbierania danych osobowych użytkowników Serwisu, sposobu ich przetwarzania, jak również możliwości cofnięcia zgody na ich przetwarzanie przez Serwis oraz zasady wykorzystywania plików typu cookie. Korzystając z Serwisu, w szczególności zakładając konto w Serwisie i wyrażając stosowne zgody, użytkownik Serwisu akceptuje opisane w niniejszym dokumencie zasady polityki prywatności i cookie. W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką Prywatności i Cookie a udzielonymi przez użytkownika Serwisu w trakcie rejestracji w Serwisie zgodami, niezależnie od postanowień niniejszej Polityki Prywatności i Cookies, podstawą



do podejmowania oraz określenia zakresu działań przez Administratora Serwisu będą udzielone przez użytkowników w trakcie rejestracji zgody.

Dane osobowe użytkowników serwisów

Administrator zapewnia wszystkim użytkownikom Serwisu realizację uprawnień wynikających z przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) (dalej „Ustawa”).

Korzystanie z Serwisu oraz dostępnych w ich ramach usług wymaga przekazania Twoich danych osobowych. Niektóre dane osobowe są wymagane w celu rejestracji w Serwisie. Wymagane przy rejestracji w Serwisie dane to między innymi: adres e-mail. Niektóre dane osobowe są wymagane przy dokonywaniu zakupu produktów w ramach Serwisu (np. adres dostawy, imię i nazwisko, numer telefonu) lub podczas żądania dokumentów finansowych takich jak faktura (np. nazwa firmy, nip, adres firmy). Niektóre Twoje dane mogą być pobierane automatycznie podczas Twojej wizyty w Serwisie (np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, Cookie). Szczegółowe informacje dotyczące zbieranych plików Cookie znajdziesz w części „PLIKI COOKIE”. Niektóre podane przez Ciebie dane osobowe mogą być wymagane w trakcie kontaktu z działem obsługi Serwisu np. podczas składanych reklamacji.

Dane osobowe, które nam powierzasz przetwarzane są:

- w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną i realizacji składanych przez Ciebie zamówień
- w celu realizacji składanych przez Ciebie zamówień na produkty znajdujące się w asortymencie Serwisu
- w celu rozpatrywania składanych przez Ciebie reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (zwrotu towaru)
- w przypadku wyrażenia przez Ciebie stosownej zgody podane przez Ciebie dane osobowe mogą być również wykorzystywane przez Serwis lub podmioty działające na jego zlecenie, dla celów marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania na podany przez Ciebie adres poczty e-mail informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z dnia 9 września 2002 r. z późn. zm.) oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jak również przesyłanie newsletterów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez nas danych osobowych może uniemożliwić nam świadczenie Tobie usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Ciebie zakupów w Serwisie.

Powierzając nam swoje dane osobowe masz prawo wglądu do nich, prawo żądania ich aktualizacji oraz prawo żądania ich usunięcia. W celu skorzystania z tych uprawnień skontaktuj się z Administratorem Serwisu (adres e-mail: sklep@maleckamakeup.pl). Jeśli chciałbyś zrezygnować z otrzymywania newslettera to możesz to zrobić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres sklep@maleckamakeup.pl, modyfikację ustawień Twojego konta, wysłanie pisemnego oświadczenia o cofnięciu zgody na otrzymywanie Newslettera oraz w drodze kliknięcia na link znajdujący się w przesłanym Newsletterze.

Środki ochrony danych osobowych

Administrator serwisu dba o bezpieczeństwo udostępnianych danych osobowych użytkowników Serwisu, w szczególności przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. Administrator prowadzący Serwis stosuje



przewidziane prawem środki techniczne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych poprzez Serwis danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione. Sposoby zabezpieczenia danych osobowych zostały szczegółowo opisane w polityce bezpieczeństwa danych osobowych Serwisu.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownik może w każdej chwili cofnąć wyrażone podczas rejestracji w Serwisie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych oraz otrzymywania informacji marketingowych. W celu cofnięcia którejkolwiek z wyżej opisanych zgód użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem (adres e-mail: sklep@maleckamakeup.pl).

Pliki cookie

Serwis stosownie do przepisów art. 173 i 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (dz.U. z dn. 16 lipca 2004 roku z póź. zm.) informuje, iż w ramach Serwisu korzysta z technologii plików tzw. „cookie”. Pliki typu cookie są niewielkimi informacyjnymi plikami tekstowymi wysyłanymi przez serwis z informacjami zapisywanymi w pamięci tzw. „urządzeń końcowych” (urządzeń wykorzystywanych przez użytkownika do przeglądania stron internetowych, np. laptopów, tabletek, telefonów). Każdy plik cookie jest unikatowy dla Twojej przeglądarki, zawiera on informacje możliwe do odczytania tylko dla danej strony. Pliki „cookie” nie pozwalają na pobieranie danych osobowych i adresowych czy też informacji poufnych użytkownika. Warunkiem działania „cookie” zawsze jest ich akceptacja przez przeglądarkę użytkownika oraz nieusuwanie z dysku. Poprzez zmianę ustawień komputera, którego wykorzystujesz do odwiedzania naszego Serwisu, możesz wykasować lub zablokować pliki „cookie”. Twoja przeglądarka może w ramach ustawień pierwotnych posiadać zaznaczone opcje akceptujące pliki cookie. Większość przeglądarek internetowych ma domyślnie ustawione zezwolenie na używanie plików cookie.

Serwis wykorzystuje dwa typy plików cookie:

- Sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zakończonej sesji zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
- Trwale: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Twojego urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego Urządzenia.

Cele zbierania plików cookie

Informacje zapisywane w plikach cookie na komputerze użytkownika ułatwiają użytkownikowi korzystanie z Serwisu. Oprócz własnych plików cookie w Serwisie, zamieszczane i wykorzystywane mogą być pliki cookie stron trzecich, należące w szczególności do reklamodawców, operatorów systemów reklamowych, operatorów płatności oraz operatorów systemów analizujących i raportujących oglądalność.

Pliki cookie należące do serwisu są wykorzystywane w następujących celach

1. reklamowych (np. dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisu reklam usług i produktów),
2. statystycznych (np. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości),
3. przechowywania informacji na temat preferencji wizualnych oraz personalizujących,
4. identyfikacyjnych, w tym przechowywanie podstawowych informacji o użytkownikach – ich identyfikatorów
5. zapewnienia optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach internetowych Serwisu
6. zapewnianie najlepszego odbioru oraz adekwatności treści stron internetowych Serwisu dla odbiorcy

Pliki cookie stron trzecich, są wykorzystywane w następujących celach

1. zbieranie danych statystycznych o popularności oraz użyteczności poszczególnych stron internetowych Serwisów lub ich elementów
2. wyświetlanie reklam behawioralnych – dostosowanych do zainteresowań użytkowników
3. tworzenie profili behawioralnych użytkowników, w szczególności aby uniknąć wielokrotnej prezentacji temu samemu odbiorcy tej samej reklamy oraz w celu prezentacji reklam behawioralnych uwzględniających zainteresowania odbiorców

Włączanie lub wyłączanie obsługi plików cookie

To od decyzji użytkownika zależy czy pliki cookie będą zapisywane i przechowywane na jego urządzeniu. Wszystkich zmian możesz dokonać samodzielnie w ustawieniach używanej przez Ciebie przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie modyfikacji zasad wykorzystywania plików Cookie w Twojej przeglądarce znajdziesz w dziale pomocy Twojej przeglądarki. Poniżej przedstawiamy przykładowe sposoby blokowania korzystania z plików cookie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- – W wyszukiwarce Internet Explorer należy wybrać w następującej kolejności: „Narzędzia”, „Opcje internetowe” i wybrać „Blokuj wszystkie cookies” Więcej informacji – Internet Explorer
- – W wyszukiwarce Google Chrome należy wybrać „spanner icon”, „settings”, „under the bonnet”, „content settings”, a następnie “Block sites from setting any data” Więcej informacji – Chrome
- – W wyszukiwarce Firefox należy wybrać “Narzędzia”, „Opcje”, „Prywatność” i wybrać opcję nie śledź lub podobną. Więcej informacji – Firefox
- – W wyszukiwarce Safari należy wybrać „Ustawienia”, „Preferencje”, „Prywatność” i wybrać odpowiednią opcję. Więcej informacji – Safari
- – W urządzeniach typu telefony komórkowe – po wybraniu przeglądarki należy wybrać „ustawienia”, „prywatność” i przejść do ustawień cookies.

Serwis korzysta także ze standardowych plików dziennika serwera sieciowego do liczenia osób odwiedzających Sklep oraz do oceny możliwości technicznych Serwisu. Dane powyższe są również używane, aby ustalić, ile osób odwiedza Serwis.



Postanowienia końcowe

Serwis zastrzega sobie prawo zmiany zasad prowadzonej polityki prywatności. O zmianach zasad polityki prywatności użytkownicy będą informowani z co najmniej 7 (siedem) dniowym wyprzedzeniem. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki Prywatności będzie upubliczniana z nową datą. W przypadku powstania wątpliwości dotyczących zasad Polityki Prywatności prosimy o kontakt z Administratorem Serwisu – adres e-mail: sklep@maleckamakeup.pl

Warunki i zasady sprzedaży voucherów

Sklep internetowy *Sklep Malecka Makeup*, działający pod adresem <https://sklep.maleckamakeup.pl>, należy do firmy DOROTA MAŁECKA MAKEUP z siedzibą we Wrocławiu, ul. Onufrego Zagłoby 47d, NIP: 8942819052.

Definicje

- **Kurs Makijażu – Voucher** – voucher w wersji papierowej dostarczany do klienta upoważniający do wykonania usługi lub szkolenia w zakresie wizażu
- **Kurs Makijażu – eVoucher** – voucher w wersji elektronicznej dostarczany do klienta poprzez pocztę email, upoważniający do wykonania usługi lub szkolenia w zakresie wizażu

§ 1. Składanie zamówienia

Klient może zamówić produkty oferowane w Sklepie Malecka Makeup przez dwadzieścia cztery godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej <https://sklep.maleckamakeup.pl> z wyłączeniem czasu w którym serwis ma przerwę techniczną

Aby złożyć zamówienie, Klient musi:

- – wybrać produkt za pomocą opcji „Dodaj do koszyka”,
- – wybrać polecenie „Przejdź do realizacji zamówienia” oraz wybrać sposób płatności za zamówienie,
- Podać dane niezbędne do realizacji zakupu (np. telefon, nr paczkomatu, adres do faktury)
- Zaakceptować podsumowanie zamówienia i kliknąć „Złóż zamówienie”
- Dokonać płatności

§ 2. Metody płatności

Płatności odbywają się za pośrednictwem firmy przelewy24.pl. Klient może dokonać zapłaty za zamówione produkty w następujący sposób:

- kartą kredytową;
- przelewem online
- kodem BLIK
- przelewem tradycyjnym (UWAGA: realizacja zamówienia zostanie podjęta w chwili zaksięgowania przelewu na portalu przelewy24.pl).

Sklep Malecka Makeup potwierdzi rejestrację zamówienia wysyłając na wskazany przez Klienta adres e-mail, potwierdzenie przyjęcia zamówienia.

§ 3. Dostawa

W zależności od produktu:

1. Produkty cyfrowe:
 - a. Dostawa bezpłatna - Dostarczane w formie cyfrowej, na adres email klienta, najpóźniej do 48h od momentu potwierdzenia dokonania płatności przez firmę Przelewy24.pl .
2. Produkty fizyczne:
 - a. Dostawa zgodnie ze stawkami INPOST dla przesyłki „Gabaryt A” – Doliczana do kwoty zamówionych produktów w trakcie finalizowania zamówienia – Produkty fizyczne są dostarczane na wskazany, w trakcie finalizowania zamówienia, paczkomat Inpost. Wysyłka nastąpi nie później niż 48h od momentu otrzymania potwierdzenia wpłynięcia środków na platformę przelewy24.pl
 - b. Dostawa bezpłatnie - Podjęte osobiście przez klienta, jeżeli ten wyraził taką chęć, w trakcie finalizowania zamówienia. Odbiór osobisty możliwy jest jedynie po wcześniejszym umówieniu terminu odbioru telefonicznie: +48 794 999 017 pod adresem ul. Królewicka 65, 54-109 Wrocław w Salonie Malecka Makeup. Podjęcie osobiste jest możliwe wyłącznie w chwili gdy przelewy24.pl potwierdzą płatność za zamówienie

§ 4. Warunki realizacji zamówienia.

Zamówienie zostanie zrealizowane w momencie otrzymania przez Sklep Malecka Makeup potwierdzenia z firmy przelewy24.pl informacji o dokonaniu płatności. Po otrzymaniu informacji o dokonanej płatności, Sklep Malecka Makeup prześle wiadomość na adres e-mail podany przez Klienta w czasie rejestracji, z informacją potwierdzającą otrzymanie należności za zamówione produkty oraz informacją o sposobie otrzymania produktów a następnie podejmie realizację wysyłki produktów zgodnie z §3. Jeśli zrealizowanie zamówienia nie jest możliwe, Sklep Malecka Makeup poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji przysyłając wiadomość na adres e-mail i/lub podejmując próbę kontaktu telefonicznego na wskazany przez klienta nr telefonu podany w czasie składania zamówienia. W przypadku opłacenia przez Klienta zamówienia, którego zrealizowanie nie jest możliwe w przeciągu 72 godzin, Sklep Malecka Makeup dokona zwrotu wpłaconych środków na rachunek bankowy, z którego wpłata nastąpiła.

§ 5. Ceny

Wszystkie ceny podane na stronach sklepu internetowego Sklep Malecka Makeup są podane w złotych polskich brutto. Ceną wiążącą jest cena podana podczas składania zamówienia na podstronie ”Zamówienie”.

§ 6. Faktury VAT

Sklep Malecka Makeup wystawia faktury na zakupione przez Klienta produkty po wprowadzeniu danych firmowych/osobistych we wskazanym formularzu na stronie “Zamówienie”. Tym samym Klient zgadza się na wystawienie faktury elektronicznej w formacie PDF. Faktura zostanie wystawiona po potwierdzeniu dokonania płatności za produkt. Uwaga: Akceptując regulamin, akceptujesz sposób dostarczenia faktury w wersji elektronicznej, w formacie PDF, drogą mailową.

§ 7. Odstąpienie od umowy, rezygnacja z zamówienia

Ze względu na charakter sprzedawanych produktów (świadczenia, które z uwagi na ich charakter nie może zostać zwrócone), Klient nie ma możliwości odstąpienia od umowy lub rezygnacji z zamówienia po dokonaniu płatności za produkt.

§ 8. Korzystanie z zakupionych na Sklep Malecka Makeup produktów przez Klienta

Zakupione i opłacone vouchery są ważne przez 365dni od daty zakupu. W tym czasie klient ma prawo do skorzystania z usługi którą obejmuje voucher, poprzez umówienie wizyty na dany termin (datę i godzinę) i miejsce realizacji w ramach DOROTA MAŁECKA MAKEUP oraz stawienie się w ustalonym terminie w



umówionym miejscu. Aby dokonać rezerwacji należy skontaktować się mailowo (dorota@malecka.pl) lub telefonicznie (794999017) z Firmą DOROTA MAŁECKA MAKEUP.

§ 9. Ograniczenie odpowiedzialności

DOROTA MAŁECKA MAKEUP stara się zachować najwyższy standard obsługi klienta tak w formie elektronicznej jak i fizycznej. Każda nasza przesyłka posiada mechanizmy śledzenia (elektronicznego i logistycznego) umożliwiające udzielenie informacji gdzie się znajduje. Pomimo tego, w nie przewidzianych okolicznościach, Sklep Malecka Makeup nie ponosi odpowiedzialności za brak dostarczenia e-maila z przyczyn od firmy DOROTA MAŁECKA MAKEUP niezależnych (np. filtry SPAM, nieprawidłowy adres email). Sklep Malecka Makeup nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i/lub zagubienie przesyłek realizowanych przez firmy kurierskie. Wszelkie takie sytuacje będą rozpatrywane indywidualnie poprzez reklamacje skierowane do DOROTA MAŁECKA MAKEUP.

§ 10. Reklamacje.

Klient może zgłosić reklamacje na adres: sklep@maleckamakeup.pl lub dorota@malecka.pl w przypadku, gdy:

- zakupiony produkt okaże się uszkodzony i/lub nie uruchamia się,
- – Klient dokona zapłaty za produkt, a produkt nie dotrze na wskazany adres paczkomatu lub email, Klient poinformuje DOROTA MAŁECKA MAKEUP o braku produktu, a w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin dnia roboczego od informacji od Klienta, zostanie wdrożona procedura wyjaśniająco-korygująca zaistniałą sytuację.

Za moment zawarcia umowy sprzedaży uważa się moment otrzymania przez DOROTA MAŁECKA MAKEUP (SKLEP MAŁECKA MAKEUP) potwierdzenia zamówienia dokonanego przez Klienta. Ze względu na charakter sprzedawanych Produktów (świadczenia, które z uwagi na ich charakter nie może zostać zwrócone), Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku “O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”. Sklep Malecka Makeup ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni. Zwrot kosztów w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Sklep Malecka Makeup, będzie dokonywany w sposób ustalony z Klientem, w terminie do 14 dni roboczych od momentu poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji na Jego korzyść.

§ 11. Dane osobowe.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez DOROTA MAŁECKA MAKEUP (Sklep Malecka Makeup), zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Klient oświadcza, że został poinformowany, że podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny oraz, że przysługuje mu prawo wglądu do nich, jak również możliwość ich poprawiania.